



TALENTO
SOLIDO TI.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

Control de Cambios a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos			
Fecha	Versión anterior	Versión actual	Motivo del cambio
15 de febrero 2022	0	1	Documento inicial

INDICE

CAPÍTULO 1 - Información general	4
CAPÍTULO 2 - Objetivo	4
CAPÍTULO 3 - Definiciones	5
CAPÍTULO 4 - Aspectos generales	6
CAPÍTULO 5 - Información personal de registro en el sitio web y otros canales de contacto	8
CAPÍTULO 6 - Uso de la información	8
CAPÍTULO 7 - Autorización	10
CAPÍTULO 8 - Manejo de la información recolectada a través del sitio web	11
CAPÍTULO 9 - Derechos de los titulares	11
CAPÍTULO 10 - Consultas	12
CAPÍTULO 11 - Acceso para revisar, corregir y/o suprimir información suministrada...	12
CAPÍTULO 12 - Reclamos	13
CAPÍTULO 13 - Deberes y obligaciones de los usuarios del sitio web	14
CAPÍTULO 14 - Incorporación por remisión	14
CAPÍTULO 15 - Seguridad	15
CAPÍTULO 16 - Transferencia de datos a terceros países	15
CAPÍTULO 17 - Término de almacenamiento de la información	15
CAPÍTULO 18 - Información recopilada automáticamente a través del sitio web	16

- 18.1 Información no identificable
- 18.2 Cookies
- 18.3 Auditoría de visitas (señales en internet)
- 18.4 Tendencia de navegación

CAPÍTULO 19 - Cambios de la política de tratamiento de datos17

CAPÍTULO 20 - Contáctenos18

CAPÍTULO 21 - Ley y jurisdicción aplicables18

CAPÍTULO 22 - Disposiciones varias18

CAPÍTULO 1 INFORMACIÓN GENERAL

TALENTO SOLIDO S.A.S. (en adelante “TALENTO”) identificada con N.I.T. 900.246.638-1, es una compañía especializada en la prestación de servicios de T.I, con domicilio principal en la Avenida Calle 26 No. 85D-55 módulo 5 Oficina 274 de la ciudad de Bogotá D.C, correo electrónico info@talentosolidoti.com.co y con teléfono de contacto (+601) 7560128.

CAPÍTULO 2 OBJETIVO

De conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y en la legislación internacional aplicable sobre protección de datos; TALENTO asume el compromiso de velar por la protección de los derechos de los titulares de la información, así como salvaguardar la información personal suministrada, estableciendo una POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (en adelante la “Política”).

La Política describe las prácticas de tratamiento de los datos de carácter personal que los usuarios proporcionan voluntariamente o que se obtienen mediante la navegación en la web. Es decir, mientras se navega por este sitio web y se utilice los servicios ofrecidos accederemos a sus datos de carácter personal. Y lo que se describe en esta Política es cómo vamos a recoger, tratar y utilizar estos datos. En todo caso, TALENTO cumplirá con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 reglamentada en el Decreto 1377 de 2013, por lo que se solicitará formalmente en el formulario de contacto o a través de otros medios de los que disponga TALENTO sobre la autorización del tratamiento de sus datos personales o en su defecto se entenderá dado el consentimiento mediante conductas inequívocas por parte de los titulares de los datos personales.

La Política se aplicará para el tratamiento de datos que, TALENTO recolecte a través de medios tales como el sitio web, o por cualquier otro mecanismo. Mediante esta Política se establecen los derechos y responsabilidades de los titulares de la información, así como los deberes y compromisos de TALENTO en la utilización de dicha información.

La Superintendencia de Industria y Comercio define como «información o datos personales» toda aquella información asociada a una persona y que permite su identificación. Por ejemplo, su documento de identidad, el lugar de nacimiento, estado civil, edad, lugar de residencia, trayectoria académica, laboral, o profesional.

Existe también información más sensible como su estado de salud, sus características físicas, ideología política, vida sexual, entre otros aspectos.

Igualmente, se puede establecer que el dato personal es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Estos datos pueden almacenarse en cualquier soporte físico o electrónico y ser tratados de forma manual o automatizada.

Los datos personales conforman la información necesaria para que una persona pueda interactuar con otras o con una o más empresas y/o entidades para que sea plenamente individualizada del resto de la sociedad, haciendo posible la generación de flujos de información que contribuyen con el crecimiento económico y el mejoramiento de bienes y servicios.

Por lo anterior, los titulares deben leer previa, detallada y cuidadosamente esta Política. Los términos y condiciones señalados en la presente aplicarán para los datos suministrados física o digitalmente, así como a través del sitio web de TALENTO u otros medios; de no estar de acuerdo con la presente Política, los titulares deberán abstenerse de utilizar el sitio Web de TALENTO o de proveer sus datos a TALENTO.

CAPÍTULO 3 DEFINICIONES

De conformidad con lo establecido en el artículo 3° de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 reglamentada mediante el Decreto 1377 de 2013, ha establecido las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento
- **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Es TALENTO o cualquier otra persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre el tratamiento de los datos.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Sitio Web de TALENTO:** Es la página virtual de TALENTO la cual se encuentra en la dirección virtual: <https://talentosolidoti.com.co/>

CAPÍTULO 4 ASPECTOS GENERALES

En la presente política de TALENTO se establece en qué condiciones TALENTO obtiene la información personal, cómo será usada, cómo se protegerá, y los derechos que el titular de la información tiene en relación con el tratamiento de dicha información.

La aceptación de la presente Política de TALENTO por parte de los titulares tendrá lugar cuando se presente cualquiera de los siguientes eventos:

- Suministro de datos en los formularios de registro del sitio web o por la utilización de cualquiera de los servicios disponibles en dicho sitio.
- El empleo de los mecanismos de aceptación, seguridad y acceso al sitio web que establezca TALENTO.
- La consulta de cualquier contenido incorporado en el sitio web de TALENTO.
- El suministro de datos personales a TALENTO de manera física, digital o por cualquier otro medio. Por conductas inequívocas que da la obtención del consentimiento de los titulares de los datos personales.

Mediante la autorización otorgada por el titular, al momento de proporcionar sus datos, éste acepta la presente Política de conformidad con lo señalado en el artículo 7° del

Decreto 1377 de 2013, para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 9° de la Ley 1581 de 2012. Dicha autorización que puede ser manifestada (i) por escrito, (ii) de forma verbal o (iii) mediante conductas inequívocas del titular que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. En ningún caso el silencio podrá asimilarse a una conducta inequívoca.

El tratamiento de los datos personales del titular tendrá como finalidad exclusiva:

- Proporcionarle información relacionada con las actividades y servicios de TALENTO.
- El envío de boletines de TALENTO.
- Enviar y recibir mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente a través de correos electrónicos, comunicaciones realizadas mediante llamadas telefónicas a celulares o teléfonos fijos registrados, entre otros.
- Cumplir con las obligaciones de índole comercial, laboral, tributaria, entre otras, contraídas con los titulares de los datos personales.
- Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas y prevenir el fraude y lavado de activos, mediante consultas en listas restrictivas.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna, incluyendo sin limitarse al cumplimiento de las obligaciones de registros corporativos y contables de TALENTO.
- Registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de TALENTO.
- Registrar la información de Proveedores (activos e inactivos) en la base de datos de TALENTO.
- Realizar actividades comerciales y de mercadeo, incluyendo sin limitarse a realizar estudios sobre hábitos de consumo; así como las propias del objeto social.
- Recolectar datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y de los datos personales, le corresponden a TALENTO.

- Compartir con terceros que presten servicios a TALENTO para realizar evaluaciones financieras.

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento y sin previo aviso por TALENTO, por razones de orden legal o institucional, mediando, para tal efecto, una comunicación oportuna en la que se le notificará a los titulares las modificaciones realizadas, salvo que haya una modificación sustancial a las finalidades de la Política o se realice un cambio en cuanto a los responsables del tratamiento de datos, caso en el cual se informarán dichas modificaciones de manera precisa a los titulares de información en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

CAPÍTULO 5

INFORMACIÓN PERSONAL DE REGISTRO EN EL SITIO WEB DE TALENTO Y OTROS CANALES DE CONTACTO

El recaudo, registro, acceso y uso de la información personal es la mínima requerida para darle cumplimiento a las normas legales colombianas y a los usos internacionales sobre privacidad y protección de datos.

En el tratamiento de la información se dará especial protección al respeto de los derechos fundamentales y prevalentes de los menores de edad y los adolescentes en los términos señalados por el artículo 7° de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013 y demás normas vigentes que regulen la materia.

Para el uso del sitio web de TALENTO, es posible que, al usuario o visitante se le solicite el suministro de ciertos datos personales necesarios para la consulta de cualquier información o contenido del sitio, la utilización de cualquiera de los servicios disponibles en él, o para acceder a los mecanismos interactivos. Los datos allí suministrados, harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por TALENTO, dentro de las finalidades establecidas en la presente política o en el documento de autorización respectivo.

CAPÍTULO 6

USO DE LA INFORMACIÓN

TALENTO dentro de la presente política, se compromete a no divulgar, ni vender o alquilar a terceros la información personal suministrada por los titulares y/o los usuarios de su

sitio web o canales de contacto, salvo las excepciones que presenta esta política o la normatividad vigente. Dicha información será mantenida con las debidas condiciones de seguridad y confidencialidad aquí establecidas, en las normas legales que rigen la materia y su uso se hará exclusivamente para cumplir con los propósitos, objetivos y fines para los cuales fue suministrada. No obstante, es posible que TALENTO tenga que compartir dicha información con otras instituciones o personas con las cuales tiene algún tipo de relación, o que por disposición legal esté obligado a ello, de conformidad con lo establecido artículo 13 de la Ley 1581 de 2012, a modo de enunciación:

- A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el titular o por la ley.

Dada la naturaleza de las actividades que desarrolla TALENTO, la información personal de carácter financiero que sea recolectada de los titulares y que, estos suministren con ocasión de los servicios que utilicen o soliciten, podrá ser compartida con terceros que presten servicios a TALENTO para realizar evaluaciones financieras, todo de conformidad con lo establecido en la Ley 1266 de 2008 parcialmente reglamentada por el Decreto 1081 de 2015, Ley 1581 de 2012, parcialmente reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas complementarias sobre manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial y de servicios.

TALENTO adoptará las medidas necesarias para que dichos terceros apliquen las medidas de confidencialidad y seguridad a fin de que la información suministrada no sea divulgada ni utilizada para propósitos diferentes a los establecidos en las normas legales y los definidos en la presente Política.

En caso de que se presenten procesos de organización institucional, TALENTO podrá permitir que la información personal suministrada por los titulares pueda ser consultada o usada para casos específicos por otros miembros de TALENTO, única y exclusivamente para efectos de los programas y proyectos que lleva a cabo, pero siempre ligados a TALENTO y a sus actividades y nunca por fuera de los motivos y finalidades por la cuales se recaudó la información. Por consiguiente, los terceros que accedan a esta información no podrán en ningún caso utilizarla para contactar a los titulares o a otros miembros de

TALENTO con propósitos comerciales, profesionales, de servicios o de cualquier otra índole, salvo las excepciones indicadas por normatividad vigente o por esta Política.

En caso de que, la información personal solicitada sea susceptible de ser transferida a terceros para los fines arriba mencionados, dicha transferencia se hará con base en la autorización dada por los titulares de manera previa, expresa y escrita mediante la cual se autorizará la transferencia de la información personal suministrada.

CAPÍTULO 7 AUTORIZACIÓN

Para el tratamiento de la información se requiere una autorización previa, expresa e informada del titular, la cual podrá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

TALENTO al momento de solicitar al titular la autorización indicará dónde se puede consultar la presente política con el fin de que se informe de manera clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y su finalidad.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes, teniendo en cuenta los parámetros y requisitos especiales para el tratamiento de estos.
- Los derechos que le asisten como titular.
- La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del Tratamiento.

La autorización dada por el titular facultará a TALENTO a recolectar y ser el responsable del tratamiento de la información suministrada por cualquier medio, incluyendo el sitio web de TALENTO.

En caso de que sea recolectada información de identificación personal con respecto a un niño, niña o adolescente, dicha información será sometida a los requisitos especiales para

el tratamiento de datos personales contemplado en el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, y esta será obtenida con el consentimiento de los padres o tutores del menor; de no obtenerse el consentimiento, la información será eliminada de la base de datos, de ser necesario.

CAPÍTULO 8 MANEJO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA A TRAVÉS DEL SITIO WEB

TALENTO le solicitará al usuario su consentimiento explícito para comenzar el trámite del servicio/contacto pedido.

CAPÍTULO 9 DERECHOS DE LOS TITULARES

La Ley 1581 de 2012 establece que los titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la citada ley.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el tratamiento, el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la citada ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Adicionalmente, el Decreto reglamentario 1377 de 2013 define que, los responsables deberán conservar prueba de la autorización otorgada por los Titulares de datos personales para el tratamiento de estos.

CAPÍTULO 10 CONSULTAS

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal que repose en cualquier base de datos de TALENTO. La consulta de la información se formulará de forma escrita, a través del formulario de contacto del sitio web o al correo info@talentosolidoti.com.co en el cual deberá diligenciar la información solicitada, la cual es la suficiente y necesaria para identificar los datos del titular requeridos. TALENTO hará constar la fecha de recepción de ésta y se encargarán de darle trámite.

La consulta será atendida en un término expedito. Cuando no fuere posible atender la consulta, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta.

CAPÍTULO 11 ACCESO PARA REVISAR, CORREGIR Y/O SUPRIMIR INFORMACIÓN SUMINISTRADA

Teniendo en cuenta que TALENTO usa la información personal únicamente para los fines y propósitos que fue solicitada, en tanto que sus titulares dieron su autorización, TALENTO tomará medidas razonables para asegurar que, dicha información sea utilizada de manera correcta y pertinente de acuerdo con el propósito por el cual se recaudó.

TALENTO permitirá a los usuarios el acceso a la información suministrada para que la puedan revisar, modificar o actualizar según lo consideren necesario o conveniente. Para poderlo hacer, el usuario deberá realizarlo a través de los canales indicados en esta Política. TALENTO podrá, en cualquier momento, solicitar a los usuarios la información impresa para verificar su autenticidad.

Por lo tanto, los titulares de la información personal, sus causahabientes o los legitima-

dos por el titular, de acuerdo con la ley, podrán realizar consultas, reclamos, solicitudes, y en general, ejercer los derechos y deberes establecidos en las normas legales o reglamentarias que se expidan sobre la materia, de conformidad con las reglas que se establezcan por TALENTO, en la presente política para el tratamiento de datos personales.

CAPÍTULO 12 RECLAMOS

El titular, o sus causahabientes, que consideren que, la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión; o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos por la ley, podrán presentar un reclamo ante TALENTO, el responsable o encargado de la información, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al responsable o al encargado del tratamiento, con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- En caso de que, quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos cuyo estado será «reclamo en trámite» y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. El estado se mantendrá hasta que el reclamo sea resuelto.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

CAPÍTULO 13 DEBERES Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DEL SITIO WEB DE TALENTO

Las obligaciones, deberes, prácticas mínimas y advertencias que debe cumplir y tener en cuenta el usuario al acceder al sitio web de TALENTO, son las siguientes:

- El usuario deberá proporcionar a TALENTO una información verdadera, veraz, precisa, actualizada y completa cuando esta se le solicite para el registro o trámite de un servicio, según se indique en el correspondiente formulario. Adicionalmente, el usuario se compromete a mantener esta información actualizada y completa.
- TALENTO se reserva el derecho a retirar sin previa notificación al usuario, cualquier información que se divulgue en el sitio web y que, considere nociva o perjudicial para sus intereses o los intereses de terceros. Sin embargo, TALENTO no queda obligada a retirar información que cualquier usuario considere ofensiva o lesiva, o a supervisar las conversaciones o diálogos de los usuarios o visitantes del sitio web.
- El usuario al momento de suministrar información a TALENTO deberá tomar medidas de precaución tendientes a evitar la pérdida o su uso inadecuado de esta. TALENTO no se hará responsable por el uso que terceros puedan hacer de la información que no haya sido debidamente asegurada y protegida por el usuario.
- Al usuario le queda prohibido recaudar, y/o divulgar los datos personales o información de los demás usuarios del sitio web de TALENTO, o que reposen en los sistemas de información de TALENTO. Tampoco podrá publicarlos en otros sitios web a través de cualquier medio.
- El suministro de información falsa y/o la omisión de cualquier obligación o deber del usuario establecido en la presente Política, otorga el derecho a TALENTO para terminar automáticamente, sin previo aviso y de forma definitiva, la provisión de servicios al usuario.

CAPÍTULO 14 INCORPORACIÓN POR REMISIÓN

Se advierte tanto al visitante como al usuario del sitio web de TALENTO que, conforme al

artículo 44 de la Ley 527 de 1999, la presente Política hace parte integrante de las condiciones de uso de este sitio web y se incorpora, por remisión, a las mismas. Por consiguiente, la presente Política y sus términos serán jurídicamente válidos como si hubieran sido incorporados en su totalidad, en el texto de las condiciones de uso del sitio web de TALENTO.

CAPÍTULO 15 SEGURIDAD

TALENTO está comprometida en proteger la información personal que los titulares le suministren, para ello se han tomado precauciones razonables de seguridad para mantener dicha protección.

No obstante, lo anterior, en el caso del tratamiento y recolección de información a través del sitio web de TALENTO, y en atención a los potenciales peligros del internet, TALENTO no garantiza que, la información suministrada esté completamente a salvo de personas que traten de burlar las medidas de seguridad o de interceptar las transmisiones por internet. Por lo tanto, el usuario o visitante acepta el potencial riesgo que ello implica.

CAPÍTULO 16 TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

Como se ha explicado en la presente Política, es posible que la obtención, uso y divulgación de la información personal, requiera la transferencia de dicha información a terceros. Pero cuando esa transferencia deba hacerse a entidades ubicadas en otros países donde no existan normas equivalentes a las de Colombia sobre privacidad y protección de los datos, TALENTO le pedirá al titular de la información su consentimiento claro, expreso y de manera escrita para efectuar tales transferencias, todo de acuerdo con la presente Política y con sujeción a los requisitos establecidos en la legislación colombiana sobre el particular. TALENTO podrá encargar el tratamiento de datos personales a terceros quienes deberán realizarlo bajo esta Política.

CAPÍTULO 17 TÉRMINO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

La información personal suministrada a TALENTO será guardada y mantenida durante el tiempo que sea necesario para la prestación eficiente de los servicios solicitados por los

titulares, a menos que estos hayan dado instrucciones diferentes o en todo caso, por el período de retención contemplado en las leyes aplicables.

CAPÍTULO 18 INFORMACIÓN RECOPIADA AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE TALENTO

18.1. INFORMACIÓN NO IDENTIFICABLE

El servidor de la página web podría recibir automáticamente cierta información no identificable concerniente a los usuarios de dicha página, tales como: dirección del Protocolo Internet (IP) de la computadora, dirección del IP del Proveedor de servicio de internet, fecha y hora en que ingresó en la página Web, dirección internet de la página desde la que se conectó directamente a nuestra página Web, sistema operativo que está usando, secciones de la página web visitadas, páginas leídas e imágenes visualizadas, y cualquier otro contenido que haya enviado o bajado de la página web. TALENTO utilizará esta información no identificable sólo con propósitos administrativos o estadísticos, para identificar personas que amenacen su sitio y para mejorar el servicio que brinda la página web.

18.2. COOKIES

El sitio web de TALENTO utiliza «cookies», una tecnología mediante la cual se instala información en la computadora de un usuario de la página no visible para el visitante, a efectos de permitir que, ésta reconozca futuras visitas por parte de esa computadora. Las cookies aumentan la conveniencia y mejoran el uso del sitio web.

TALENTO sólo puede leer las cookies que el sitio coloca y no podrá acceder ni leer las que han sido colocadas por otros. Puede ser también que se usen cookies colectivamente para detectar la navegación por el sitio y las tendencias en la circulación. Esta información conjunta y anónima ayudará a mejorar el contenido del sitio, y podría ser compartida con los asociados de TALENTO o con los terceros indicados en el presente documento.

Si el usuario está registrado en el sitio de TALENTO, cuando entra en él, es posible que se le suministre una cookie que su explorador mantiene y que contiene su identificador. Este tipo de cookie, que no suministra información personal, se usa para identificar al usuario y para brindarle acceso a ciertas áreas del sitio de TALENTO que, están limitadas a usuarios no registrados, tales como las que le permiten ver y manejar su cuenta.

El usuario podrá optar por rechazar las «cookies» colocadas en el sitio web de TALENTO si su navegador así lo permite, pero eso podría afectar su utilización de la página y su capacidad para acceder a ciertas secciones. Pero si decide registrarse y entrar a ellas, deberá aceptarlas. La mayoría de los exploradores están programados con la opción por defecto para aceptar y mantener cookies. Para obtener más datos sobre las cookies y sobre cómo especificar sus preferencias sobre las mismas, por favor busque «cookie» en la opción de «Ayuda» de su explorador.

18.3. AUDITORIAS DE VISITAS (SEÑALES EN INTERNET)

A fin de medir el interés y uso del sitio web, este podría usar auditorías de visitas junto con las cookies, las cuales pueden estar incluidas en los mensajes electrónicos con formato web que TALENTO envía (o que son enviados en su nombre) a fin de determinar cuáles mensajes electrónicos fueron abiertos y determinar notar si alguno de ellos dio lugar a una acción. El usuario podrá hacer que, algunas de estas señales sean inutilizables rechazando las cookies con las cuales están asociadas. TALENTO no usa estas señales para obtener ninguna información personal.

18.4. TENDENCIA DE NAVEGACIÓN

Los «clics de usuario» o los «datos obtenidos de los clics de usuario» reflejan las páginas específicas en internet visitadas por un usuario individual y, lo que es muy importante, la manera o pauta de circulación por la cual un usuario se mueve de una página en internet a otra. TALENTO sigue tal información únicamente dentro de su sitio; específicamente no sigue ninguna actividad de este tipo fuera de las páginas de TALENTO en internet.

Los datos obtenidos de la tendencia de navegación no contienen ni revelan ninguna información personal sobre el usuario y nosotros no comparamos dichos datos con la información personal que usted nos suministra.

CAPÍTULO 19 CAMBIOS DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento y sin previo aviso por parte de TALENTO, por razones de orden legal o institucional, mediando, para tal efecto, una comunicación oportuna en la que, se le notificará a los titulares las modificaciones realizadas, salvo que haya una modificación sustancial a las finalidades de la Política o se

realice un cambio en cuanto a los responsables del tratamiento de datos, caso en el cual se informarán dichas modificaciones de manera precisa a los titulares de información en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

CAPÍTULO 20 CONTÁCTENOS

TALENTO verificará constantemente el cumplimiento de la presente Política. Si el titular tiene alguna duda o consulta sobre esta Política, o sobre la obtención, uso y prácticas de divulgación de la información personal por parte de TALENTO, puede contactarnos a través del formulario de contacto del sitio web, al correo info@talentosolidoti.com.co, o al canal de contacto telefónica (+601) 7560128.

Al contactarnos, el titular deberá indicar que solicita información, así como la naturaleza de esta. TALENTO hará un esfuerzo razonable para responder con prontitud las solicitudes, preguntas o inquietudes que el usuario tenga con respecto al uso de su información personal.

Si el titular recibe un mensaje de correo electrónico no solicitado, o cualquier mensaje amenazador u ofensivo, o considera que otro usuario o cualquier persona le está vulnerando un derecho conforme a la presente Política, deberá remitirle a TALENTO una copia completa y sin modificar del mensaje de correo electrónico recibido, con los encabezados completos a la dirección electrónica, arriba indicada.

CAPÍTULO 21 LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES

La presente Política se rige por las normas legales colombianas que regulan la materia y cualquier controversia que surja con ocasión del uso de esta, será dirimida por la jurisdicción ordinaria colombiana.

CAPÍTULO 22 DISPOSICIONES VARIAS

En caso de usar una copia impresa de este documento, verificar que el número de versión sea consistente con la versión vigente disponible en el Portal Web de TALENTO.