



TALENTO
SOLIDO TI.

Términos y condiciones
del servicio

Términos y condiciones

Términos y condiciones			
Fecha	Versión anterior	Versión actual	Motivo del cambio
15 de febrero 2022	0	1	Documento inicial

INDICE

CAPÍTULO 1 - Información general.....	4
CAPÍTULO 2 - Derechos de propiedad intelectual.....	4
CAPÍTULO 3 - Exclusión de disponibilidad.....	5
CAPÍTULO 4 - Herramientas opcionales.....	6
CAPÍTULO 5 - Términos de la tienda en línea.....	7
CAPÍTULO 6 - Condiciones generales.....	7
CAPÍTULO 7 - Registros e inscripciones de los usuarios.....	8
CAPÍTULO 8 - Inscripción al sitio web de Talento Solido.....	8
CAPÍTULO 9 - Modificaciones al servicio y precio.....	9
CAPÍTULO 10 - Productos o servicios (si aplicable).....	10
CAPÍTULO 11 - Exactitud de facturación e información de cuenta.....	10
CAPÍTULO 12 - Opción de pago.....	11
CAPÍTULO 13 - Comentarios de usuario, captación y otros envíos.....	12
CAPÍTULO 14 - Información personal	12
CAPÍTULO 15 - Errores, inexactitudes y omisiones.....	13
CAPÍTULO 16 - Usos prohibidos.....	13
CAPÍTULO 17 - Indemnización.....	14
CAPÍTULO 18 - Divisibilidad.....	14

CAPÍTULO 19 - Violación a estos términos y condiciones.....	14
CAPÍTULO 20 - Ley.....	14
CAPÍTULO 21 - Cambios en los términos de servicio.....	15
CAPÍTULO 22 - Información de contacto.....	15
CAPÍTULO 23 - Códigos promocionales y de regalo.....	15
CAPÍTULO 24 - Devolución y reembolso.....	16
CAPÍTULO 25 - Contacto.....	16

CAPÍTULO 1 INFORMACIÓN GENERAL

Por favor, lee estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios.

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o "Usuarios") del portal <https://talentosolidoti.com.co> de propiedad de Talento Solido, se registrará por los siguientes términos y condiciones: El acceso a los sitios Web de Talento Solido atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones, incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos en el sitio web que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda al sitio Web de Talento Solido. La Empresa se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el sitio Web de Talento Solido, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Portal Web de Talento Solido, es por ello que es su responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Es claro que este sitio web es operado por Talento Solido. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Talento Solido este sitio web ofrece toda la información, herramientas y servicios disponibles para los usuarios.

A continuación, los términos y condiciones generales de uso del Portal Web de Talento Solido:

CAPÍTULO 2 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas, nombres comerciales, diseños, logotipos, textos, fotografías, contenido multimedia etc., que aparecen en este sitio web, son de exclusiva propiedad de Talento Solido, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso.

Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de Talento Solido, de cualquier contenido incluido en su sitio web en especial de la marca de Talento Solido.

Queda prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal Web de Talento Solido

CAPÍTULO 3 EXCLUSIÓN DE DISPONIBILIDAD

Talento Solido no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sitio web de Talento Solido y de los servicios del portal pues el mismo está en continua actualización, y en consecuencia no garantiza que dicho sitio web operará de manera permanente y libre de fallas, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el usuario por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del sitio web de Talento Solido, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas. Talento Solido no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del sitio web de Talento Solido por cualquier causa, incluidas causas ajenas a esta. Tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del sitio web de Talento Solido. El usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el sitio web de Talento Solido y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web de Talento Solido y los servicios por parte de los usuarios. De la misma manera Talento Solido no se hace responsable por la confiabilidad o utilidad de los servicios prestados por terceros a través de su sitio Web.

Ahora bien, tampoco Talento Solido se hace responsable si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio está en constante actualización y está provista solo para información general y no debe utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar primeramente, información más especializada, completa u oportuna. Cualquier dependencia en materia de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

Acepta que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

En ningún caso Talento Solido, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

CAPÍTULO 4 HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada, es por ello que de ninguna manera puede derivarse para Talento Solido responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el usuario en dichos lugares de la red.

Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio están bajo su propio riesgo y discreción. No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, conte-

nidos o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros.

Por favor revisar cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegurarse de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

También es posible que, en el futuro, le ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

Nuestra tienda se encuentra alojada en Wordpress. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

CAPÍTULO 5 TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LINEA

Al utilizar este sitio, declara que tiene la mayoría de edad como Colombiano(a), y que ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de los menores a su cargo use este sitio web.

No puede usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado, tampoco puede, en el uso del servicio, violar cualquier ley (incluyendo pero no limitado a las leyes de derecho de autor). No debe transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva. El incumplimiento o violación de cualquiera de estos términos darán lugar al cese inmediato de sus servicios.

CAPÍTULO 6 CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Además, entiende que su contenido (sin incluir la información de su tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión

de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, alterar o explotar cualquier parte del servicio, uso del servicio, o acceso al servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos términos.

CAPÍTULO 7 REGISTROS E INSCRIPCIONES DE LOS USUARIOS

El acceso al sitio web de Talento Solido, no está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del usuario. No obstante, el acceso a algunos de los servicios del sitio web sólo se permitirá mediante registro previo. En este evento, el usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados, y se compromete a:

- Comunicar puntualmente los cambios que de ellos se produzcan de forma que los mismos permanezcan actualizados en todo momento.
- No utilizar su cuenta de usuario con fines o actividades diferentes para los creados inicialmente
- Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad la contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a la misma, y comunicar inmediatamente a Talento Solido su sustracción y/o pérdida y, en general, cualquier uso indebido de su cuenta de usuario por terceras personas.
- No copiar o alterar las páginas o contenidos que Talento Solido ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

CAPÍTULO 8 INSCRIPCIÓN AL SITIO WEB DE TALENTO SOLIDO

Para acceder al sitio web de Talento Solido, el cliente tiene dos opciones de registro:

- En el sitio web de Talento Solido podrá seleccionar alguna de las redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn), en cuyo caso se trasladarán los datos registrados por el cliente en la red social al formulario de registro de Talento Solido.

El correo electrónico servirá de usuario para ingresar a Talento Solido, y la contraseña será la de la red social elegida.

- Llenar el formulario de registro que se encuentra en el sitio web de Talento Solido. El correo electrónico suministrado por el cliente servirá de usuario para ingresar al sitio web de Talento Solido, y la contraseña será la de la elegida por el cliente, la cual debe cumplir las condiciones que aparecen abajo del campo "Confirma tu contraseña".

Para un uso adecuado de esta clave, se recomienda:

- No compartir dicha clave por tratarse de información personal e intransferible, y deberá mantenerse en absoluta reserva.
- Con el fin de evitar inconvenientes en su utilización y control, se recomienda cambiar la clave periódicamente.
- Abstenerse de utilizar equipos de cómputo públicos en donde deba digitar la clave de acceso al sitio web de Talento Solido
- Realizar transacciones solamente desde un computador seguro.
- Terminar la sesión por la opción salida segura cuando se finalice la transacción.
- Para un uso adecuado de las cuentas-cliente de servicio se recomienda: Asociar únicamente a la cuenta de Talento Solido las cuentas-cliente de servicio de las cuales sea titular y/o sea responsable directo.
- Por ningún motivo asociar cuentas-cliente de servicio que no estén bajo su responsabilidad.
- Talento Solido se reserva el derecho de guardar y utilizar como prueba de las operaciones y/o transacciones realizadas, los registros electrónicos que se generan una vez el cliente se registra y habilita su clave.

CAPÍTULO 9 MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIO

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del servicio.

CAPÍTULO 10 PRODUCTOS O SERVICIOS

Ciertos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución.

Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión de colores y tamaños posible. No podemos garantizar que el monitor de tu computadora muestre los colores de manera exacta. Además, el tamaño de las fotos no necesariamente representa el tamaño real del producto, por ello se deberá basar en las indicaciones de cada producto sobre sus contenidos y presentaciones. Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso.

Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

Los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted puede en algún momento no cumplir con sus expectativas, en razón a las variadas expectativas sobre los diferentes productos que pueden tener los usuarios, es por ello que resulta complejo garantizar siempre el cumplimiento de las expectativas de nuestros diferentes clientes.

CAPÍTULO 11 EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE LA CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarle poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido.

Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocados por los concesionarios, revendedores o distribuidores.

Además, se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestro sitio web. Te comprometes a actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte cuando sea necesario.

Para más detalles, por favor revisa nuestra Política de Devoluciones.

CAPÍTULO 12 OPCIONES DE PAGO

Talento Solido ofrece a sus clientes la opción de pago de la factura de productos a través del servicio PSE (Proveedor de Servicios Electrónicos), el cual es un sistema centralizado y estandarizado desarrollado por ACH COLOMBIA.

El pago de las facturas de los productos y servicios se realiza mediante sitios con conexión segura (SSL). Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a Talento Solido.

También se encuentra disponible la opción de pago con Tarjeta de Crédito a través de la plataforma ePayco, consulta los términos y condiciones generales de uso para pagadores.

Asimismo, se tendrá disponible la opción de pago mediante transferencia bancaria a cuenta corporativa. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a Talento Solido.

Talento Solido no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago por medio de ninguna de estas plataformas, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada a informarlas al cliente.

CAPÍTULO 13 COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación de:

- Mantener ningún comentario confidencialmente.
- Pagar compensación por comentarios.
- Responder a comentarios.

Nosotros podemos, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otros derechos personales o de propiedad. Asimismo, acepta que sus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado.

No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. Usted es el único responsable por los comentarios que hace y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por usted o cualquier tercer parte.

CAPÍTULO 14 INFORMACIÓN PERSONAL

Su presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad. Para ver nuestra Política de Privacidad y tratamiento de datos personales.

CAPÍTULO 15 ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado su orden) .

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

CAPÍTULO 16 USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar las leyes y normas; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del servicio o cualquier sitio web relacionado o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

CAPÍTULO 17 INDEMNIZACIÓN

Acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Talento Solido y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento sobre las condiciones de servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

CAPÍTULO 18 DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas condiciones de servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos términos y condiciones de servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes

CAPÍTULO 19 VIOLACIÓN A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Empresa podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes términos y condiciones de uso del portal web de Talento Solido, incluso el de restringir el acceso a este sitio a determinados usuarios. Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que haz fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas condiciones de servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

CAPÍTULO 20 LEY

Estas condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se registrarán e interpretarán en conformidad con las leyes del estado Colombiano, a excepciones de las operaciones que vinculen otros países. Verificar políticas de privacidad.

CAPÍTULO 21 CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puede revisar la versión más actualizada de los términos y condiciones de servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios.

El uso continuo o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

CAPÍTULO 22 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los términos y condiciones de servicio deben ser enviadas a info@talentosolidoti.com.co.

CAPÍTULO 23 CÓDIGOS PROMOCIONALES Y DE REGALO

Talento Solido puede ofrece códigos promocionales y de regalo a los estudiantes o usuarios. Algunos códigos pueden canjearse por créditos promocionales o de regalo aplicados a su carrito de compra que, a su vez, pueden emplearse para adquirir servicios válidos en nuestra plataforma web, y están sujetos a las condiciones incluidas con sus códigos.

Estos códigos y créditos, así como el valor promocional vinculado a ellos, puede expirar si no se utilizan en el periodo especificado. Los códigos promocionales y de regalo que ofrece Talento Solido no pueden reembolsarse en efectivo, a menos que así se especifique en las condiciones incluidas con los códigos o lo exija la legislación vigente.

Los códigos promocionales y de regalo que ofrezca un socio estarán sujetos a las políticas de reembolso de dicho socio.

CAPÍTULO 24 DEVOLUCIÓN Y REMBOLSO

Una vez que su solicitud de devolución es recibida e inspeccionada, enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su solicitud. También le notificaremos la aprobación o rechazo de su devolución, con las justificaciones que den a lugar y según el caso.

Si la devolución resulta ser aprobada, se procederá por cualquiera de las siguientes opciones, previa información al usuario o a elección del cliente por escrito:

- Reembolso del dinero: (Solo aplica para casos de garantía y ley de retracto). Las devoluciones en dinero, se hacen a través de transferencia Bancaria y se realizarán aproximadamente dentro de los diez (10) días hábiles siguientes de recibir la solicitud. Nota: Debe enviarse previamente en la solicitud, certificación bancaria de la cuenta, para garantizar existencia de la misma.
- Cambio del servicio: (Sujeto a disponibilidad en el momento del cambio). Sólo se podrán realizar cambios por servicio con valor igual o inferior al original y la diferencia en caso de aplicar, se entregará en un cupón para una nueva compra en la tienda online. En caso de no contar con disponibilidad para el cambio, se entregará el valor del producto(s) en un cupón para una nueva compra
- Cupón para redimir en la siguiente compra: Este cupón tiene validez por tres meses a partir de la fecha de creación y sólo podrá ser utilizado por el «Solicitante».

Si has seguido todos estos pasos y aún no ha recibido el reembolso, por favor contáctenos a info@talentosolidoti.com.co

Solo los artículos a precio regular serán reembolsados, desafortunadamente los productos en oferta no pueden ser reembolsados.

CAPÍTULO 25 CONTACTO

En caso de que el usuario tenga alguna duda acerca de los términos y condiciones, o sobre la aplicación de esta, deberá ponerse en contacto con Talento Solido, en cualquier momento, vía correo electrónico a info@talentosolidoti.com.co.